

**CONTRATTO CON IL RESPONSABILE  
DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
(ART. 28 REGOLAMENTO UE 2016/679)**

**1. Definizioni**

Ai fini del presente Contratto le Parti intendono riferirsi alle seguenti Definizioni.

**“GDPR”**: il Regolamento (UE) 2016/679, General Data Protection Regulation (GDPR), ossia il regolamento dell'Unione Europea relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati;

**“Codice Privacy”**: il decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679, come riformato dal decreto legislativo 10 agosto 2018 n. 101 ed ulteriormente dal D.L. 139/2021, nonché sue ss.mm.ii.;

**“Autorità di Controllo”**: l'autorità di controllo di cui agli artt. 51 e ss. GDPR, per l'Italia il Garante;

**“Garante”**: l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma;

**“EDPB”**: European Data Protection Board, il Comitato europeo per la protezione dei dati;

**“Dato Personale”**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (**“Interessato”**); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

**“Categorie particolari di dati personali”**: i dati personali particolari, già definiti come “dati sensibili”, che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, disciplinati all'art. 9 GDPR;

**“Dati penali”**: i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza, disciplinati all'art. 10 GDPR;

**“Archivio”**: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico;

**"Interessato"**: la persona fisica, identificata o identificabile, cui si riferiscono i dati personali trattati;

**"Trattamento dei dati personali" o "Trattamento"**: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

**"Titolare del trattamento" o "Titolare"**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri; ai fini del presente Contratto, il Titolare è indicato nell'Allegato I;

**"Responsabile del trattamento" o "Responsabile"**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento; ai fini del presente Contratto, il Responsabile è indicato nell'Allegato I;

**"Incaricato Autorizzato al trattamento" o "Incaricato Autorizzato"**: la persona fisica soggetta all'autorità del Titolare o del Responsabile, rispettivamente incaricata a compiere operazioni di trattamento secondo le istruzioni ricevute, designata ai sensi dell'art. 29 GDPR;

**"Responsabile della protezione dei dati" o "RPD" o "DPO"**: il soggetto, disciplinato dagli artt. 37 e seguenti del GDPR, che svolge funzioni consultive, formative e le altre funzioni ivi previste; i rispettivi DPO del Titolare e del Responsabile, se designati, sono indicati nell'Allegato I;

**"Destinatario"**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;

**"Informativa"**: l'insieme delle informazioni rese all'Interessato ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR;

**"Basi giuridiche"**: le condizioni di liceità del trattamento ai sensi dell'art. 6 GDPR;

**"Consenso"**: la prima delle basi giuridiche di cui all'art. 6 GDPR, consistente in qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

**“Altre Condizioni di Liceità”**: le ulteriori condizioni di liceità del trattamento, quali ad esempio quelle stabilite dall'art. 9 GDPR per il trattamento delle categorie particolari di dati personali; altre condizioni sono dettate dal Codice Privacy, ad esempio attraverso il rinvio a regole deontologiche o misure di garanzia, o direttamente dal Garante, ad esempio attraverso prescrizioni; si intendono tali anche le previsioni di cui all'art. 130 comma 4 Codice Privacy.

Per ogni ulteriore definizione, si fa riferimento al GDPR e, per quanto compatibile, alla legislazione nazionale competente.

Ai fini del Contratto si devono inoltre intendere per:

**“Contratto”**: il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 GDPR;

**“Rapporto”**: il rapporto giuridico sostanziale sussistente tra il Titolare ed il Responsabile nell'ambito del quale quest'ultimo tratta dati personali per conto del primo, meglio disciplinato in separato atto o contratto di cui il presente Contratto si intende atto collegato ed allegato;

**“Parti”**: le parti del presente Contratto.

## 2. Premesse

Si premette:

- che il Responsabile intrattiene con il Titolare il Rapporto meglio descritto nel separato atto o contratto che lo disciplina;
- che tale Rapporto prevede il trattamento, da parte del Responsabile per conto del Titolare, dei dati personali di Interessati di titolarità del Titolare, nell'ambito, nei limiti e per le finalità di cui al Rapporto stesso;
- che l'art. 28 GDPR prevede che qualora un trattamento sia effettuato per conto del titolare da parte di un altro soggetto quale responsabile, il trattamento debba essere disciplinato da apposito contratto che regoli il loro rapporto in conformità a quanto ivi disciplinato, a garanzia dei diritti dell'Interessato;
- che pertanto si rende necessaria la stipula del presente Contratto.

Le Premesse formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto e hanno condotto le Parti alla sua sottoscrizione.

Il Contratto è formato dal presente corpo testuale e dai relativi Allegati.

Il Contratto è considerato quale atto collegato ed allegato all'atto o contratto che disciplinano il Rapporto, come meglio descritto nell' **Allegato I, parte B**.

## 3. Oggetto del Contratto

Con il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 GDPR, il Titolare, meglio individuato nell' **Allegato I parte A**, nomina il Responsabile, meglio individuato nell' **Allegato I parte A**, che accetta, affinché quest'ultimo tratti dati personali degli Interessati per conto del primo, nell'ambito, nei limiti e per le finalità di cui al Rapporto, secondo le regole che seguono.

#### **4. Garanzie**

Il Responsabile conferma di possedere le garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali e tuteli i diritti degli Interessati.

Il Responsabile si impegna ad operare secondo il principio di responsabilizzazione, fin dall'inizio del trattamento e per progettazione predefinita, per ridurre al minimo i rischi connessi al trattamento e per garantire il pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.

#### **5. Categorie di Interessati**

Le categorie di Interessati i cui dati personali saranno oggetto di trattamento dal Responsabile per conto del Titolare, nell'ambito, nei limiti e per le finalità di cui al Rapporto, sono individuati nell'**Allegato II lett. A)**.

#### **6. Tipo di dati personali trattati**

Le categorie di dati personali che saranno oggetto di trattamento dal Responsabile per conto del Titolare, nell'ambito, nei limiti e per le finalità di cui al Rapporto, sono individuati nell'**Allegato II lett. B)**.

#### **7. Operazioni di trattamento eseguito**

Le tipologie di trattamento eseguite dal Responsabile, per conto del Titolare, nell'ambito, nei limiti e per le finalità di cui al Rapporto, sono individuate nell'**Allegato II lett C)**.

#### **8. Natura, finalità e durata del trattamento eseguito**

Il trattamento eseguito dal Responsabile per conto del Titolare, nell'ambito, nei limiti e per le finalità di cui al Rapporto:

- ha la natura individuata nell'**Allegato II lett. D)**;
- è limitato alle finalità individuate nell'**Allegato II lett. E)**;
- ha la durata individuata nell'**Allegato II lett. F)**.

#### **9. Modalità del trattamento**

Il trattamento eseguito nell'ambito, nei limiti e per le finalità di cui al Rapporto, da parte del Responsabile per conto del Titolare, sarà svolto essenzialmente dal Responsabile stesso e/o comunque da soggetti sotto la sua autorità e da questi designati per iscritto quali Incaricati Autorizzati al trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2-quaterdecies Codice Privacy.

Il Titolare acconsente il coordinamento di tali Incaricati Autorizzati con gli Incaricati Autorizzati nominati direttamente dal Titolare stesso o con quelli nominati da altri eventuali Contitolari o Responsabili del Titolare, in correlazione allo svolgimento del Rapporto.

È fatto espresso divieto al Responsabile ed ai suoi Incaricati Autorizzati di estrarre copia, su qualunque supporto ed in qualunque modo, dei dati personali degli Interessati contenuti negli archivi del Titolare, se non per effettuare operazioni di trattamento concordate e/o specificamente autorizzate e/o necessarie per lo svolgimento del Rapporto.

## 10. Diritti ed obblighi delle parti

Nel rispetto dei principi di cui agli artt. 5 e 24 e ss. GDPR, le parti si impegnano come segue.

Il Titolare ha diritto di far osservare al Responsabile le previsioni del presente Contratto mediante le verifiche ivi disciplinate, impartendo istruzioni, nonché in ogni altro modo anche senza formalità che non siano richieste dal GDPR o da altre disposizioni applicabili.

Il Titolare si impegna a:

- far pervenire al Responsabile tutte le informazioni necessarie per il corretto trattamento dei dati, aggiornandolo prontamente su eventuali modifiche siano tali da incidere su tale corretta gestione;
- consegnare al Responsabile archivi di dati personali o dare istruzioni al Responsabile affinché questi raccolga archivi di dati personali per conto del Titolare, nei limiti in cui tali dati siano necessari per il trattamento oggetto del presente Contratto, nell'ambito, nei limiti e per le finalità di cui al Rapporto, nel rispetto dei principi di cui sopra, dei diritti dell'Interessato, delle Basi Giuridiche e delle Altre Condizioni di Liceità richieste dal trattamento, in ogni caso in piena conformità al GDPR.

Il Responsabile ha diritto di ricevere dal Titolare istruzioni corrette ed aggiornate per un corretto trattamento dei dati personali, nonché di ricevere aggiornamenti circa l'adozione di diversi o ulteriori adempimenti quali misure di sicurezza, nomine di DPO, contitolarità di trattamento, notifiche di violazione di dati e simili.

Il Responsabile si impegna alle previsioni di cui all'art. 28 par. 3 lett. da a) a h) GDPR, ossia:

a) trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile; in tal caso, il Responsabile informa il titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico;

b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 GDPR;

d) rispettare le condizioni di cui ai par. 2 e 4 dell'art. 28 GDPR per ricorrere a un altro responsabile del trattamento;

e) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del GDPR;

f) assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile;

g) su scelta del Titolare, cancellare o gli restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;

h) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 GDPR e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato; informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

Ai sensi di quanto sopra, in particolare le Parti convengono quanto segue, in conformità alla clausola 7 delle condizioni contrattuali standard emesse dalla Commissione Europea con provvedimento del 4 giugno 2021.

### **10.1 Istruzioni**

Il Responsabile tratterà i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile. In tal caso, il Responsabile informerà il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare potrà anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni saranno sempre documentate.

Il Responsabile informerà immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni del Titolare violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

In ogni caso il Responsabile garantisce che gli Incaricati Autorizzati al trattamento siano designati ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2-quaterdecies Codice Privacy, abbiano ricevuto istruzioni specifiche e si siano impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

### **10.2 Limitazione delle finalità**

Il Responsabile tratterà i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui all'**Allegato II**, salvo ulteriori istruzioni del Titolare.

### **10.3 Durata del trattamento dei dati personali**

Il Responsabile tratterà i dati personali soltanto per la durata specificata nell'**Allegato II**.

### **10.4 Sicurezza del trattamento**

Il Responsabile mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative specificate nell'**Allegato III** per garantire la sicurezza dei dati personali. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati (violazione dei dati personali o "data breach"). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.

Il Responsabile concederà l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo del contratto. Il Responsabile garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ricevuti si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

### **10.5 "Dati sensibili" (categorie particolari di dati e dati penali ai sensi degli art. 9 e 10 GDPR)**

Se il trattamento riguarda dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati («dati sensibili»: rispettivamente artt. 9 e 10 GDPR), il Responsabile applicherà limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari.

In particolare, il trattamento dei dati di cui all'art. 9 GDPR avverrà negli stretti limiti concessi dalle rispettive Basi Giuridiche ed Altre Condizioni di Liceità applicabili ai sensi di tale disposizione e di quanto previsto dal Rapporto; a tale fine il Titolare garantisce che dette Basi Giuridiche ed Altre Condizioni di Liceità sussistano al momento del trattamento.

Il trattamento dei dati di cui all'art. 10 GDPR avverrà nei limiti di quanto previsto dall'art. 2-octies Codice Privacy, nei limiti di quanto previsto dal Rapporto; a tale fine il Titolare garantisce che le condizioni di cui a tale disposizione sussistano al momento del trattamento.

## **10.6 Documentazione**

Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto delle presenti clausole.

Il Responsabile risponderà prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni del Titolare relative al trattamento dei dati conformemente alle presenti clausole.

Il Responsabile metterà a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nelle presenti clausole e che derivano direttamente dal GDPR. Su richiesta del Titolare, il Responsabile consentirà e contribuirà alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui alle presenti clausole, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di inosservanza. Nel decidere in merito a un riesame o a un'attività di revisione, il Titolare potrà tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del Responsabile.

Il Titolare potrà scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione potranno comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Responsabile e, se del caso, saranno effettuate con un preavviso ragionevole.

Su richiesta, le parti metteranno a disposizione della o delle Autorità di Controllo competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di revisione.

## **10.7 Ricorso a Sub-Responsabili del trattamento**

Il Responsabile ha l'autorizzazione generale del Titolare per ricorrere a Sub-Responsabili sulla base di un elenco concordato. Il Responsabile informa specificamente per iscritto il Titolare di eventuali modifiche previste di tale elenco riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di Sub-Responsabili con un anticipo di almeno 15 giorni, dando così al Titolare tempo sufficiente per poter opporsi a tali modifiche prima del ricorso al o ai Sub-Responsabili del trattamento in questione. Il Responsabile fornisce al Titolare le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.

Qualora il Responsabile ricorra a un Sub-Responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del Responsabile del trattamento), stipulerà un contratto che imponga al Sub-Responsabile, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati imposti al Responsabile conformemente alle presenti clausole. Il Responsabile si assicurerà che il Sub-Responsabile rispetti gli obblighi cui il Responsabile è soggetto a norma delle presenti clausole e del GDPR.

Su richiesta del Titolare, il Responsabile gli fornirà copia del contratto stipulato con il Sub-Responsabile e di ogni successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, il Responsabile potrà espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.

Il Responsabile rimarrà pienamente responsabile nei confronti del Titolare dell'adempimento degli obblighi del Sub-Responsabile derivanti dal contratto che questi ha stipulato con il Responsabile. Il Responsabile notificherà al Titolare qualunque inadempimento, da parte del Sub-Responsabile, degli

obblighi contrattuali.

Il Responsabile concorderà con il Sub-Responsabile una clausola del terzo beneficiario secondo la quale, qualora il Responsabile sia scomparso di fatto, abbia giuridicamente cessato di esistere o sia divenuto insolvente, il Titolare ha diritto di risolvere il contratto con il Sub-Responsabile e di imporre a quest'ultimo di cancellare o restituire i dati personali.

Per l'individuazione dei Sub-Responsabili le parti rinviano all'**Allegato IV**.

### **10.8 Trasferimenti internazionali**

Qualunque trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale da parte del Responsabile è effettuato soltanto su istruzione documentata del Titolare o per adempiere a un requisito specifico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il Responsabile, e nel rispetto del capo V del GDPR.

Il Titolare conviene che, qualora il Responsabile ricorra a un Sub-Responsabile conformemente alla clausola 10.7 per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del Titolare) e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali ai sensi del capo V del GDPR, il Responsabile e il Sub-Responsabile possono garantire il rispetto del capo V del GDPR utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione dell'Unione conformemente all'articolo 46, par. 2 GDPR, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

In particolare, laddove la comunicazione abbia ad oggetto Destinatari aventi sede in paesi terzi o che siano organizzazioni internazionali, le parti si assicurano che siano rispettate le idonee misure e garanzie di adeguatezza di cui agli artt. 44 e seguenti GDPR, tra cui il consenso ovvero la sottoscrizione di idonee clausole contrattuali standard ed ogni altra misura meglio individuata dalla sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea del 16 luglio 2020 (Schrems II), delle relative linee interpretative dell'EDPB e di ogni altra disciplina o interpretazione dovesse sopravvenire.

A tale proposito si faccia riferimento all'**Allegato V**.

### **11. Assistenza al titolare del trattamento**

Il Responsabile notificherà prontamente al Titolare qualunque richiesta ricevuta dall'Interessato. Non risponderà egli stesso alla richiesta, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare.

Il Responsabile assisterà il Titolare nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli Interessati per l'esercizio dei loro diritti, tenuto conto della natura del trattamento. Nell'adempiere agli obblighi di cui sopra, il Responsabile si atterrà alle istruzioni del Titolare.

Oltre all'obbligo di assistere il Titolare in conformità del comma che precede, il Responsabile assisterà il Titolare anche nel garantire il rispetto dei seguenti obblighi, tenuto conto della natura del trattamento dei dati e delle informazioni a disposizione del Responsabile:

- a) l'obbligo di effettuare una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali («valutazione d'impatto sulla protezione dei dati») qualora un tipo di trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
- b) l'obbligo, prima di procedere al trattamento, di consultare la o le Autorità di Controllo competenti qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal titolare del trattamento per attenuare il rischio;
- c) l'obbligo di garantire che i dati personali siano esatti e aggiornati, informando senza indugio il



Titolare qualora il Responsabile venga a conoscenza del fatto che i dati personali che sta trattando sono inesatti o obsoleti;

d) gli obblighi di cui all'articolo 32 GDPR.

Le parti stabiliscono nell'**Allegato III** le misure tecniche ed organizzative adeguate con cui il Responsabile è tenuto ad assistere il Titolare del trattamento nell'applicazione della presente clausola, nonché l'ambito di applicazione e la portata dell'assistenza richiesta.

## **12. Informativa, Basi Giuridiche ed Altre Condizioni di Liceità**

Salvo quanto sopra, spetta al Titolare fornire direttamente agli Interessati l'Informativa.

A tale proposito e salvo quanto al comma che precede, il Titolare potrà fornire al Responsabile l'Informativa da rendere agli Interessati, con relative istruzioni, per gli ambiti ed i contesti che siano di spettanza del Responsabile, se il Rapporto prevede che tale resa spetti materialmente al Responsabile. In alternativa, se così diversamente previsto dal Rapporto, il Titolare potrà chiedere che sia il Responsabile stesso a predisporre e rendere l'Informativa agli Interessati per conto del Titolare stesso.

Parimenti, spetta al Titolare indicare quali Basi Giuridiche ed Altre Condizioni di Liceità intenda utilizzare per il trattamento dei dati personali, ivi compresa la raccolta, oggetto del presente Contratto, da parte del Responsabile per conto del Titolare. A tale proposito il Titolare fornirà al Responsabile le forme e le istruzioni di raccolta del Consenso degli Interessati oppure chiederà al Responsabile, se così previsto dal Rapporto, che tali forme ed istruzioni di raccolta siano predisposte e fornite dal Responsabile per conto del Titolare; in alternativa il Titolare indicherà al Responsabile le diverse forme ed istruzioni per l'utilizzo di altra diversa Base Giuridica o Altra Condizione di Liceità che siano idonee al trattamento. Tali forme ed istruzioni si applicano ai dati personali nonché ai cookie ai sensi dell'art. 122 Codice Privacy e del Documento del Garante 10 giugno 2021, pubblicato il 9 luglio 2021.

## **13. Notifica di una violazione dei dati personali**

In caso di violazione dei dati personali, il Responsabile coopererà con il Titolare e lo assisterà nell'adempimento degli obblighi che incombono a quest'ultimo a norma degli articoli 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento.

### **13.1 Violazione riguardante dati trattati dal Titolare del trattamento**

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal Titolare, il Responsabile assisterà il Titolare:

- a) nel notificare la violazione dei dati personali alla o alle Autorità di Controllo competenti, senza ingiustificato ritardo dopo che il Titolare ne sia venuto a conoscenza, se del caso (a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche);
- b) nell'ottenere le seguenti informazioni che, in conformità dell'articolo 33 par. 3 del GDPR, devono essere indicate nella notifica del Titolare e includere almeno:
  - i) la natura dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
  - ii) le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;

- iii) le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del Titolare per porre rimedio alla violazione dei dati personali, se del caso anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale conterrà le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni saranno fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo;

- c) nell'adempiere, in conformità dell'articolo 34 GDPR all'obbligo di comunicare senza ingiustificato ritardo la violazione dei dati personali all'Interessato, qualora la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

### **13.2 Violazione riguardante dati trattati dal Responsabile del trattamento**

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal Responsabile, quest'ultimo ne darà notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza. La notifica conterrà almeno:

- a) una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- b) i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
- c) le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale conterrà le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni saranno fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

Le parti stabiliscono nell'**Allegato III parte B)** tutti gli altri elementi che il Responsabile del trattamento è tenuto a fornire quando assiste il Titolare nell'adempimento degli obblighi che incombono al Titolare del trattamento a norma degli articoli 33 e 34 del GDPR.

Le previsioni tutte di cui al presente articolo si applicano a condizione che la violazione dei dati personali coinvolga trattamenti oggetto del presente Contratto ed in ogni caso è limitata alle informazioni a disposizione del Responsabile secondo il Rapporto.

### **14. Registro dei trattamenti**

Il Titolare garantisce al Responsabile che il trattamento svolto dal secondo per conto del primo, oggetto del presente Contratto, è debitamente registrato nel proprio registro dei trattamenti ai sensi dell'art. 30 par. 1 GDPR.

Il Responsabile, dal proprio lato, si impegna a registrare il trattamento eseguito secondo il presente Contratto nel proprio registro dei trattamenti ai sensi dell'art. 30 par. 2 GDPR, nei limiti in cui ciò sia necessario e richiesto.

### **15. Durata del presente Contratto**

Salvo quanto previsto all'art. 8 per la durata del trattamento, il presente Contratto avrà la stessa durata del Rapporto e cesserà al venir meno di quest'ultimo.

## **16. Impegno di cancellazione o restituzione**

Scaduta la durata di cui sopra ed in ogni altro caso di cessazione anticipata dei suoi effetti, il Responsabile dovrà cancellare o restituire, secondo le istruzioni impartite dal Titolare, tutti i dati personali trattati in precedenza, cancellando le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione Europea o nazionale applicabile al Rapporto preveda la conservazione.

## **17. Dichiarazione di conformità**

Il Titolare garantisce il Responsabile che i dati personali ed i relativi archivi oggetto del trattamento svolto dal secondo per conto del primo, secondo il presente Contratto, sono raccolti o comunque pervengono in modo lecito e legittimo, sulla scorta di idonee Basi Giuridiche e di Altre eventuali Condizioni di Liceità applicabili.

Il Titolare dichiara che anche il successivo trattamento per conto richiesto al Responsabile è in ogni caso conforme al GDPR ed alla normativa ulteriore applicabile.

## **18. Manleva**

In caso di violazione di quanto precede, il Titolare si impegna a mantenere indenne e manlevato il Responsabile dai pregiudizi che quest'ultimo soffra anche per effetto di provvedimenti dell'autorità e simili, anche ai sensi degli art. 58 e/o 83 GDPR, nonché di eventuali condanne risarcitorie e simili, anche ai sensi dell'art. 82 GDPR.

Resta salvo ogni diverso ed ulteriore regresso previsto per legge o in base al Rapporto.

## **19. Inosservanza delle clausole e risoluzione**

Fatte salve le disposizioni del GDPR, qualora il Responsabile violi gli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole, il Titolare può dare istruzione al Responsabile di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti le presenti clausole o non sia risolto il Contratto. Il Responsabile informerà prontamente il Titolare qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le presenti clausole.

Il Titolare ha diritto di risolvere il Contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti clausole qualora:

- 1) il trattamento dei dati personali da parte del Responsabile sia stato sospeso dal Titolare in conformità del primo comma e il rispetto delle presenti clausole non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro un mese dalla sospensione;
- 2) il Responsabile violi in modo sostanziale o persistente le presenti clausole o gli obblighi che gli incombono a norma del GDPR;
- 3) il Responsabile non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle Autorità di Controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi in conformità delle presenti clausole o del GDPR.

Il Responsabile ha diritto di risolvere il Contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili in conformità della clausola 10.1 secondo comma del presente Contratto, il Titolare del trattamento insista sul rispetto delle istruzioni.

Dopo la risoluzione del contratto il Responsabile, a scelta del Titolare, cancellerà tutti i dati personali

trattati per conto del titolare del trattamento e certificherà a quest'ultimo di averlo fatto, oppure restituirà al titolare del trattamento tutti i dati personali e cancellerà le copie esistenti, a meno che il diritto dell'Unione o dello Stato membro non richieda la conservazione dei dati personali. Finché i dati non sono cancellati o restituiti, il Responsabile continuerà ad assicurare il rispetto delle presenti clausole.

## **20. Modifiche e revisioni del Contratto**

Le modifiche al presente Contratto saranno valide ed efficaci solo se apportate per iscritto.

Salvo quanto precede, ciascuna Parte si riserva di revisionare il Contratto mediante *addenda* che saranno vincolanti, in assenza di opposizione della Parte ricevente, decorso un mese dalla loro comunicazione a detta Parte con mezzi che ne attestino la ricezione.

L'opposizione non potrà essere svolta quando la revisione sia richiesta per legge.

## **21. Rinvio alle disposizioni di legge o di regolamento**

Per quanto qui non espressamente previsto, le Parti rinviano al contenuto del GDPR, del Codice Privacy e delle altre disposizioni in tema di protezione dei dati personali.

## **22. Validità ed efficacia**

Il presente Contratto è valido ed efficace tra le Parti a decorrere dall'ultima delle sottoscrizioni contenute nell'Allegato I.

## ALLEGATO I

### Parte A) Elenco delle parti

#### Titolare del trattamento:

Per i dati del Titolare si rinvia al Rapporto ed in particolare al Modulo d'Ordine

#### Responsabile del trattamento:

**ITALIADIGITALWEB.IT DI ROBERTO BIANCHI** (Partita IVA 04717910402), con sede legale in 47923 RIMINI (RN) VIA DELL'ALLODOLA 17, in persona del titolare Roberto Bianchi, Digital Marketing Consultant, specializzato in Web Design e Web Marketing Strategico, [roberto.bianchi@italiadigitalweb.it](mailto:roberto.bianchi@italiadigitalweb.it)

### Parte B) Rapporto

Il Rapporto è descritto negli atti o contratti di cui il presente Contratto è allegato e collegato.

## ALLEGATO II

### Descrizione del trattamento

#### A) Categorie di Interessati i cui dati personali sono trattati

- Clienti e/o Utenti, effettivi o potenziali, offline
- Clienti e/o Utenti, effettivi o potenziali, online
- Dipendenti / Lavoratori o Candidati e simili
- Professionisti, Collaboratori, Fornitori
- Minori, nel rispetto delle specifiche norme del GDPR (ad es. art. 8 GDPR) e del Codice Privacy (ad es. art. 2-quinquies) anche in relazione ai servizi della società dell'informazione
- Interessati dei quali siano trattati categorie particolari o dati penali, nei limiti dell'art. 9 GDPR e dell'art. 10 GDPR e della disciplina correlata
- ogni altra persona fisica dei cui dati personali sia eseguito il trattamento, in ogni caso nell'ambito, nei limiti e secondo le finalità del Rapporto, in ogni caso secondo il Contratto

il tutto in ogni caso secondo e nei limiti dei servizi offerti con il Rapporto.

#### B) Tipo di dati personali trattati

Nell'ambito, nei limiti e per le finalità del Rapporto, saranno trattati i seguenti:

- **dati personali** comuni e/o identificativi e comunque diversi da quelli di cui agli artt. 9 e 10 GDPR, come meglio descritti nel Rapporto, tra cui: dati anagrafici e/o dati di residenza/domicilio e/o dati fiscali e/o età e/o indirizzo e-mail e/o cookie ed altri dati di navigazione, indicatori di tracciamento e simili, nel rispetto della normativa e delle linee guida dell'EDPB e delle Autorità di Controllo e/o eventualmente indirizzi IP laddove siano considerati come dati personali e/o profili web e/o profili social e/o dati relativi ad operazioni online e/o dati relativi al comportamento durante tali operazioni o la navigazione e/o dati relativi al grado di soddisfazione della navigazione o delle operazioni effettuate online e simili, nonché ogni altro dato personale che debba essere trattato in esecuzione del Rapporto, in ogni caso nel rispetto

del Consenso rilasciato dagli Interessati anche per l'eventuale profilazione o comunque nel rispetto delle altre Basi Giuridiche e delle Altre Condizioni di Liceità.

Laddove l'oggetto del Rapporto ed il tipo di finalità o di trattamento eseguito lo richiedano, ai sensi degli artt. 9 e 10 GDPR, potranno essere trattati anche:

- **dati particolari** ed in particolare:
  - dati che rivelino l'origine razziale o etnica,
  - dati che rivelino le opinioni politiche,
  - dati che rivelino le convinzioni religiose o filosofiche,
  - dati che rivelino l'appartenenza sindacale,
  - dati genetici,
  - dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica,
  - dati relativi alla salute
  - dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona
- **dati penali.**

Qualora ne sia previsto il trattamento, anche in via eccezionale, in ogni caso i dati particolari e penali saranno trattati unicamente nel rispetto del principio di necessità e delle rispettive basi giuridiche di cui all'art. 6 GDPR e delle altre condizioni di liceità di cui agli artt. 9 e 10 GDPR, nonché delle rispettive specificazioni di cui al Codice Privacy (artt. 2-ter e ss. Codice Privacy) e delle altre norme, regole e prescrizioni anche del Garante che vi fanno riferimento, nei rigorosi limiti delle finalità perseguite secondo il Rapporto e secondo il presente Contratto, come meglio rese note agli Interessati mediante idonee informazioni, in ogni caso previa idonea autorizzazione da parte del Titolare laddove l'oggetto e/o la natura del Rapporto non lo richiedano espressamente.

### **C) Operazioni di trattamento**

Le operazioni di trattamento eseguite come da presente Contratto possono comprendere sostanzialmente, salvo diversamente disposto dal Rapporto ed in ogni caso nell'ambito, nei limiti e per le finalità dello stesso, tutte le operazioni definite nell'art 4 n. 2 GDPR.

### **D) Natura del trattamento**

I trattamenti eseguiti dal Responsabile per conto del Titolare nell'ambito, nei limiti e per le finalità di cui al Rapporto, potranno avere natura di trattamento interamente o parzialmente automatizzato e non automatizzato di dati personali contenuti in un archivio o destinati a figurarvi, in ogni caso nel rispetto dell'art. 22 GDPR, tra cui il diritto ad ottenere un intervento umano.

### **E) Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali svolto dal Responsabile per conto del Titolare persegue le finalità contrattuali meglio indicate nel Rapporto, tra cui quelle proprie delle seguenti attività:

- Realizzazione siti web
- Social Media Marketing
- Web Marketing
- Ogni altra materia prevista dal Rapporto

## **F) Durata del trattamento**

La durata del trattamento è pari alla durata del Rapporto, salve eventuali durate diverse previste per legge, ivi compresi i provvedimenti interpretativi o di indirizzo dell'EDPB o delle Autorità di Controllo, o per contratto o per l'esercizio dei diritti nel rispetto del rispettivo termine di prescrizione o decadenza o secondo le norme di buona pratica del settore.

### **ALLEGATO III**

#### **Misure tecniche e organizzative, comprese misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati**

##### **Parte A): Misure di sicurezza**

Per le misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative messe in atto dal Responsabile del trattamento (comprese eventuali certificazioni pertinenti) per garantire un livello adeguato di sicurezza, tenendo conto della natura, della portata, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché i rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche, occorre fare riferimento alle schede tecniche ed alle procedure separate, che si ispirano ai protocolli ENISA consultabili a questo link <https://www.enisa.europa.eu/risk-level-tool/assessment> ed implementati secondo il livello di rischio analizzato nel caso concreto, a disposizione.

Tali misure comprendono, se del caso:

- a) la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- b) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento (c.d. RID);
- c) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- d) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, il Responsabile tiene conto in special modo dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

In ogni caso, il Responsabile garantisce che chiunque agisca sotto la loro autorità e abbia accesso ai dati personali non tratti tali dati se non è debitamente istruito.

##### **Parte B): Ambito di applicazione e portata dell'assistenza richiesta dal Titolare**

Il Responsabile assisterà il Titolare, se da questi richiesto, nei limiti delle informazioni e delle risorse a disposizione in base al Rapporto, fornendo dette informazioni entro un tempo congruo a soddisfare l'adempimento di volta in volta in considerazione.

Resta inteso che l'assistenza del Responsabile sarà di natura esclusivamente informativa e non sarà mai operativa, per cui gli adempimenti che spettano al Titolare secondo gli artt. da 32 a 36 GDPR saranno condotti, materialmente ed operativamente, in via esclusiva dal Titolare stesso.

In ogni caso sono fatte salve le previsioni del Rapporto.

Per quanto riguarda l'esercizio dei diritti da parte degli Interessati ai sensi degli artt. da 12 a 22 GDPR, il Titolare risconterà direttamente e per iscritto l'esercizio stesso. Fermo quanto precede, per quanto sia

nelle sue possibilità e nei limiti del trattamento previsto dal Contratto e di quanto previsto nel Rapporto, se così richiesto dal Titolare, il Responsabile potrà assistere il Titolare stesso nell'espletamento di tali obblighi di riscontro, restando inteso che l'assistenza del Responsabile sarà di natura esclusivamente informativa e non sarà mai operativa.

Salvo quanto sopra, qualora l'Interessato eserciti uno o più di tali diritti presentando la relativa richiesta direttamente presso il Responsabile, questi la inoltrerà al Titolare, unitamente alle informazioni pertinenti in suo possesso, entro un tempo congruo a permettere al Titolare medesimo di provvedere al riscontro entro il termine previsto dal GDPR.

#### **ALLEGATO IV (eventuale)**

##### **Elenco dei sub-responsabili del trattamento**

L'elenco degli eventuali Sub-Responsabili e dei relativi sub-trattamenti è a disposizione su richiesta.

#### **ALLEGATO V (eventuale)**

##### **Trasferimenti internazionali**

Si rinvia alle Standard Contractual Clauses (SCCs) per il trasferimento internazionale di dati personali ai sensi dell'art. 46 GDPR, emanate dalla Commissione Europea il 4 giugno 2021 e consultabili al link

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_it](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_it)

Tali SCCs si applicano solo quando il titolare del trattamento/responsabile del trattamento trasferisce dati personali al titolare del trattamento/responsabile del trattamento stabilito in un paese terzo o verso un'organizzazione internazionale.